

«Програма лояльності» для абонентів ТОВ «ФРІНЕТ»

Офіційні правила

Дані правила визначають офіційні умови участі в програмі лояльності ТОВ «ФРІНЕТ», права та обов'язки сторін.

1. Основні поняття та терміни.

- 1.1. Назва програми: «Програма ЛОЯЛЬНОСТІ».
- 1.2. Організатором та виконавцем заохочувальної програми «Програма ЛОЯЛЬНОСТІ» (далі – «Програма») є ТОВ «ФРІНЕТ», що знаходиться за адресою: Україна, м. Київ, вул. Драгоманова, 17 оф. 268(далі – «Організатор»).
- 1.3. Мета проведення Програми: дана програма проводиться з метою утримання Організатором абонентів у мережі.
- 1.4. Період дії Програми: Програма є довготерміновою і відкритою для участі всіх Учасників.
- 1.5. Місце проведення Програми: Програма проводиться на всій території України, де присутнє покриття Організатора.
- 1.6. Програма лояльності – це комплекс спеціальних знижок на послуги Організатора, які надаються Учаснику.
- 1.7. Учасник Програми: фізична особа, що досягла 18 років, має укладений та діючий договір про надання телекомунікаційних послуг з ТОВ «ФРІНЕТ» і яка бере участь у Програмі відповідно до її умов, автоматично.
- 1.8. Стаж учасника – час, протягом якого абонент безперервно, на умовах Основного договору користується послугами Організатора.
- 1.9. Рівень програми – це комплекс певних знижок та привілеїв, що надається Учаснику в залежності від стажу.
- 1.10. Основний Договір - укладений та діючий договір про надання телекомунікаційних послуг між Учасником та ТОВ «ФРІНЕТ».
- 1.11. Винагорода – це певна послуга, яку Учасник має можливість отримати. Учасник має право вибирати Винагороду на власний розсуд.

2. Правила участі у програмі.

- 2.1. Програма є незалежним проектом і не підсумовується з іншими акціями, знижками, а також з іншими дисконтними, бонусними та накопичувальними програмами.
- 2.2. Програма є довготерміновою.
- 2.3. Датою початку участі у Програмі є досягнення Учасником Стажу 12 міс/1рік.
- 2.4. Учасник при досягненні Стажу 12 міс/1рік в мережі Організатора, автоматично підключається до Програми.
- 2.5. Учаснику надається певний комплекс знижок та привілеїв, в залежності від присвоєного Рівня, згідно таблиці 1, а саме:

Таблиця 1

	Рівень у Програмі		
	Бронза	Срібло	Золото
Стаж абонента у мережі	Від 1 року до 3 років	Від 3 років до 5 років	Від 5 років і більше
Знижка на послуги «Сервісного талона», при замовленні послуг	5%	7%	10%
Безкоштовний перехід на будь-який тарифний план, при замовленні нового	+	+	+
Послуга «FREE DAY» раз на місяць, при замовленні	1 день	3 дня	5 днів
Відновлення, «Кредиту довіри», при замовленні	15 грн	10 грн	+
Знижка на придбання обладнання (крім обладнання партнерів), при замовленні	5%	7%	10%
При переході на більш дорогий тарифний план, знижка на перший місяць	10 %	20%	30%
Кредит довіри, один раз на місяць	5 днів	7 днів	10 днів
Безкоштовний виклик майстра (крім абонентів у яких підключена послуга Гарантійний Сервіс)	-	1 раз на рік	2 рази на рік

Знижка на абонентську плату, в залежності від суми внесених абонентських плат	від 3 до 4 абонентських плат знижка – 25% на 1 міс.	від 3 до 4 абонентських плат знижка – 25% на 2 міс.	від 3 до 4 абонентських плат знижка – 25% на 3 міс.
	від 5 до 10 абонентських плат знижка – 60% на 1 міс.	від 5 до 10 абонентських плат знижка – 60% на 2 міс.	від 5 до 10 абонентських плат знижка – 60% на 3 міс.
	більше 10 абонентських плат знижка – 99% на 1 міс.	більше 10 абонентських плат знижка – 99% на 2 міс.	більше 10 абонентських плат знижка – 99% на 3 міс.

- 2.6. Організатор залишає за собою право виключити будь-якого Учасника Програми у випадку порушення Правил та умов Програми. Організатор залишає за собою право відмовити в участі у Програмі будь-якому потенційному Учаснику на свій розсуд.
- 2.7. Програма розрахована виключно для особистого користування Учасника. Знижки заборонено передавати, продавати і не можливо перевести в грошовий еквівалент.
- 2.8. Всі зміни та доповнення до Правил та умов Програми офіційно публікуються на сайті www.o3.ua.

3. Права та обов'язки.

- 3.1. Програма регулює відносини Організатора та Учасника Програми відповідно до умов цих Правил.
- 3.2. Організатор залишає за собою право відмінити або змінити всю Програму або її частину в будь-який час, як з попереднім повідомленням про це, так і без нього. У випадку припинення (зупинення дії) Програми, всі знижки та привілеї перестають діяти з моменту офіційного публікування на сайті www.o3.ua інформації про припинення (зупинення дії) Програми.
- 3.3. Організатор не несе відповідальності за будь-які збитки та незручності, що виникають в наслідок таких змін.
- 3.4. Організатор Програми не несе відповідальності за сплату податків і виконання зобов'язань Учасника, пов'язаних з участю Учасника в Програмі.
- 3.5. В усіх питаннях, щодо відносин з Учасниками Програми, Організатор керується цими Правилами та вимогами чинного законодавства України.
- 3.6. Кожному Учаснику Програми рекомендується слідкувати за об'ємом знижок та привілеїв Програми, в залежності від Рівня, що присвоєні йому - в

особистому кабінеті за посиланням <https://my.o3.ua/login> або на сайті www.o3.ua.

- 3.7. Під отриманням знижок та привілеїв (Винагороди) Учасником мається на увазі:
надання послуги Учаснику на умовах публічного договору, за спеціальною ціною 0,01 грн., у тому числі ПДВ.
- 3.8. У випадку виникнення питань щодо присвоєння Рівня учаснику у Програмі, Організатор залишає право надати відповідь протягом 30 календарних днів.
- 3.9. Усі питання не врегульовані цими Правилами, регулюються основним договором та чинним законодавством України.

4. Винятки.

- 4.1. Умови програми лояльності не поширюються на тарифні пакети бездротового доступу Wi-Fi у м. Житомирі.
- 4.2. Акційними умовами не можуть скористатись юридичні особи, VIP-абоненти та фізичні особи-підприємці.
- 4.3. Умови програми лояльності не поширюються на Co-location.